

บริษัท สกิน ลาบอราทอรี จำกัด (มหาชน) นโยบายการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

1. วัตถุประสงค์

บริษัท สกิน ลาบอราทอรี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุน และให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นบุคลากรภายในองค์กร หรือจากบุคคลภายนอก สามารถแจ้งเบาะแสดำเนินการในเรื่องราวร้ายแรง การทุจริตคอร์รัปชัน หรือผิดต่อจริยธรรมทางธุรกิจ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยกันปรับปรุงแก้ไข หรือดำเนินการให้เกิดความถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจมากยิ่งขึ้น

นโยบายนี้ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อให้พนักงาน หรือบุคคลทั่วไปสามารถแจ้งเบาะแสดำเนินการกระทำผิดได้อย่างมั่นใจ โดยไม่ต้องกังวลในเรื่องการปฏิบัติต่อบุคคล การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือผลกระทบที่ตามมาในทางลบ โดยนโยบายนี้ช่วยให้บริษัทดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมต่อไป

2. ขอบเขตของการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

เมื่อมีข้อสงสัย หรือข้อ หรือมีเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่ามีการกระทำที่ไม่สุจริต หรือไม่โปร่งใส และมีการฝ่าฝืนหลักปฏิบัติที่ดี ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องที่สำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบในเชิงลบต่อบริษัท ดังต่อไปนี้

- 2.1 การกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายในเรื่อง บรรษัทภิบาล จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจหรือการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
- 2.2 การฝ่าฝืนกฎระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนด หรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของบริษัท
- 2.3 รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง ระบบการควบคุมภายในที่บกพร่อง และการจัดทำเอกสารทางการเงินที่เป็นเท็จ
- 2.4 การกระทำที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์

3. วิธีการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดดังกล่าว ตามวิธีการดังต่อไปนี้

- 3.1 แจ้งชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนอย่างชัดเจน รวมถึงชื่อบุคคลผู้กระทำผิด และเหตุการณ์กระทำผิดที่เป็นข้อมูลเชื่อถือได้ มีหลักฐาน พยาน (ถ้ามี) ทั้งนี้ ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใด ๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้บริษัทสามารถรายงานความคืบหน้า ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น
- 3.2 ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายใน และภายนอกองค์กร หากพบเห็นมีการกระทำผิดดังกล่าว สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้
 - 3.2.1 แจ้งเจ้าหน้าที่บุคคล และเจ้าหน้าที่บุคคลจะดำเนินการส่งข้อมูลเบาะแสให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือหน่วยงานอื่นที่เหมาะสมดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง (ช่องทางนี้สงวนเฉพาะพนักงานของบริษัท)
 - 3.2.2 แจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียนโดยตรงถึง ผู้บังคับบัญชาที่ตนเองไว้วางใจทุกระดับ, เลขานุการบริษัท, ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (“ผู้รับข้อร้องเรียน”)
 - 3.2.3 ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงประธานกรรมการตรวจสอบ ผ่านอีเมล contact@skinsista.com

3.2.4 ส่งทางไปรษณีย์ ถึงประธานกรรมการบริษัท หรือ ประธานกรรมการตรวจสอบได้ที่ บริษัท สกิน ลาบอราทอรี จำกัด (มหาชน) ที่อยู่ 89 อาคารคอสโม ออฟฟิศพาร์ค ชั้นที่ 8 ยูนิต P ถนนป๊อปปูล่า ตำบลบ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

4. ขั้นตอนดำเนินการเมื่อได้รับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

4.1 เมื่อได้รับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน บริษัทจะมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือหน่วยงานอื่นที่เหมาะสม ดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาถ่วงดุลข้อมูลที่ได้รับจากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่ามีความจริง หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจะนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณารับทราบ และสั่งการหรือกำหนดแนวทางในการดำเนินการ พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเพื่อ ดำเนินการพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

4.2 ภายหลังจากที่คณะกรรมการสอบสวนได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว จะเสนอแนะแนวทางในการดำเนินการแก่ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาสั่งการ และกำหนดแนวทางการดำเนินการแก้ไข และพิจารณา กำหนดบทลงโทษต่อไป

5. มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน

เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนที่แจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนด้วยเจตนาที่สุจริต จะได้รับการปกป้อง คุ้มครองจากบริษัท ตามมาตรการ ดังนี้

5.1 ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง บริษัทจะไม่เปิดเผย ชื่อ สกุล ที่อยู่และข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวนว่ามีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่

5.2 บริษัทจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

5.3 กรณีผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง เห็นว่าตนเองได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย สามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือบริษัทอาจกำหนด มาตรการคุ้มครอง โดยผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงไม่ต้องร้องขอก็ได้ หาก เห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย

5.4 ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับความเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายด้วยกระบวนการที่เหมาะสม และเป็นธรรม

5.5 บริษัท จะไม่กระทำการอันไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ช่มชู้ ควบคุมการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

6. การแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนโดยไม่สุจริต

การแจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ให้ถ้อยคำ หรือให้ข้อมูลใด ๆ ถ้าพิสูจน์ได้ว่ากระทำโดยไม่สุจริต หรือจงใจใส่ร้าย

บิดเบือนข้อเท็จจริง ถ้าเป็นพนักงานบริษัทจะได้รับโทษทางวินัยตามข้อบังคับการทำงาน และระเบียบของบริษัทด้วย ถ้าเป็นการกระทำโดยบุคคลภายนอก รวมถึงการกระทำโดยพนักงานบริษัท จนทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย บริษัทจะพิจารณาดำเนินการทางกฎหมายกับบุคคลนั้นๆ

นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569 เป็นต้นไป

หมายเหตุ : เอกสารฉบับนี้ได้รับการทบทวนประจำปี 2569 โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2569

ลงชื่อ.....

(นายชาญวิทย์ เขียวนาหวางค์ษา)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท สกิน ลาบอราทอรี จำกัด (มหาชน)